

1. ALGEMEEN
- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij 4 Internet Communication & E-business Productions – hierna te noemen 4ice Productions – goederen en of diensten van welke aard ook aan haar cliënt levert.
- 1.2 Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Alle aanbiedingen en andere uitnodigingen van 4ice Productions zijn vrijblijvend, tenzij door 4ice Productions schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan 4ice Productions schriftelijk opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop 4ice Productions haar aanbieding baseert.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 1.5 4ice Productions kan steeds (nadere) eisen stellen aan de communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per email.
2. PRIJS EN BETALING
- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van toepassing worden opgelegd.
- 2.2 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van de cliënt, geldt dat 4ice Productions gerechtigd is schriftelijk op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien de cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is de cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 2.3 4ice Productions en haar cliënt zullen in de overeenkomst de datum of datum van vastlegging van 4ice Productions de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan de cliënt in rekening brengt. Facturen worden door de cliënt betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal de cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. De cliënt is niet gerechtigd tot het verschuiven van de betaaldatum.
- 2.4 Indien de cliënt de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is de cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nood is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien de cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan 4ice Productions de vordering uit handen geven. In dat geval is de cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- 2.5 Indien de cliënt is gerechtigd om in geval van niet-tijdige betaling, bedrijfsbesluit, faillissement, surseance van betaling, wettelijke schuldsanering, beslaglegging en vergelijkbare omstandigheden, haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst buitengerechtelijk ontbonden te verklaren middels een daartoe opgemaakte en aan de cliënt verstrekte buitengerechtelijke verklaring, onverminderd het recht van 4ice Productions op volledige schadevergoeding.
- 2.6 Indien 4ice Productions het technisch gedeelte heeft afgerond, echter de gehele opdracht niet kan voltooien omdat de cliënt geen of te weinig informatie aanlevert, is 4ice Productions gerechtigd om het resterende factuurbedrag in rekening te brengen.
3. VERTROUWELIJKHEID
- 3.1 Elk van partijen staat er voor dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, geheim zal blijven tenzij een wettelijke plicht openbaring van die gegevens gebiedt. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.
- 3.2 De cliënt vrijwaart 4ice Productions voor aanspraken van personen van wie geen naam bekend is, die schade van welke aard ook in het kader van een persoonsregistratie die door de cliënt wordt gehouden of waarvoor de cliënt uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan 4ice Productions toekenaar zijn.
4. LEVERTIJD EN (OP)LEVERING
- 4.1 Indien de cliënt in het kader van 4ice Productions niet en zijn nimmer als fatale termijn te beschouwen, tenzij zulks uitdrukkelijk en schriftelijk met 4ice Productions is overeengekomen of schriftelijk door 4ice Productions is bevestigd. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen 4ice Productions en de cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 4.2 4ice Productions is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijn die vanwege het vanwezigheid van de cliënt gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is 4ice Productions gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst zijn overeengekomen.
- 4.3 Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op de cliënt op het moment van aflevering.
- 4.4 4ice Productions is gerechtigd de leveringsdatum van zaken te schorten zolang de cliënt niet aan haar verplichtingen uit deze of voorgaande overeenkomst(en) heeft voldaan.
5. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN, ZAAKSVORMING EN RETENTIE
- 5.1 Alle aan de cliënt geleverde zaken blijven eigendom van 4ice Productions totdat alle bedragen die de cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die de cliënt wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan 4ice Productions zijn voldaan.
- 5.2 4ice Productions kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, en diensten, en de uitkomst van de overeenkomst of dienstverlening van 4ice Productions onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de cliënt alle aan 4ice Productions verschuldigde bedragen betaald heeft.
6. RECLAMATIES
- 6.1 De cliënt dient reclamaties en/of klachten betrekking hebbend op de geleverde zaken te presenteren en/of te communiceren binnen tien dagen na aflevering c.q. nadat de diensten of werkzaamheden van 4ice Productions zijn geëindigd, schriftelijk aan 4ice Productions kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de cliënt elke aanspraak op herstel verliest. Reclamaties geven de cliënt niet het recht de overeenkomst te ontbinden of de betaling op te schorten.
- 6.2
7. MEDEWERKING CLIENT
- 7.1 De cliënt zal 4ice Productions steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien de cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteiten. De cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door 4ice Productions te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 7.2 Indien de cliënt programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan 4ice Productions ter beschikking stelt, zullen de cliënt en de cliënt voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 7.3 Indien de cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van 4ice Productions stelt of indien de cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft 4ice Productions het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, en een ander onverminderd het recht van 4ice Productions tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 7.4 In geval medewerkers van 4ice Productions op locatie van de cliënt werkzaamheden verrichten, draagt de cliënt kosteloos zorg voor de door de medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. De cliënt vrijwaart 4ice Productions voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van 4ice Productions, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de cliënt of van onvoldoende kennis van diens organisatie. De cliënt zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van 4ice Productions kenbaar maken.
- 7.5
8. INTELLECTUELE EIGENDOM
- 8.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle door 4ice Productions ontwikkelde of door namens haar ter beschikking gestelde apparatuur en programmatuur berusten uitsluitend bij 4ice Productions of de fabrikant.
9. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWAARING
- 9.1 De aansprakelijkheid van 4ice Productions wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de cliënt 4ice Productions onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en 4ice Productions ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. Het ingebrekestellen dient zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat 4ice Productions in staat is adequaat te reageren.
- 9.2 Voorzwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de cliënt de schade binnen zes maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij 4ice Productions meldt.
- 9.3 De cliënt vrijwaart 4ice Productions voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de cliënt aan de cliënt is geleverd en dat mede bestond uit de door 4ice Productions geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover de cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
10. OVERMAGT
- 10.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan brand, diefstal, overmacht van toeleveranciers van 4ice Productions, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de cliënt aan 4ice Productions zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, ernstige ziekte van derden waarvan het gebruik door cliënt aan 4ice Productions is voorgeschreven.
- 10.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgekeurd, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
11. TOEPASSELIJK RECHT EN WILZE VAN GESCHILLENBESLECHTING
- 11.1 De overeenkomst tussen 4ice Productions en de cliënt wordt beheerd door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 11.2 Geschillen welke tussen 4ice Productions en de cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen 4ice Productions en de cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragebevel van de Stichting Geschillenplossing Automatisering te Den Haag, een en ander onverminderd het recht van partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.
12. UITVOERING
- 12.1 4ice Productions zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van 4ice Productions worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbindest. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- 12.2 Indien 4ice Productions overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is 4ice Productions gerechtigd de aanvang van de diensten te tot een fase behoren uit te stellen totdat de cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 12.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is 4ice Productions gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en vaststaande gegevens aan te leveren van de cliënt op te volgen. 4ice Productions is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opvolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 13.
- 12.4 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is 4ice Productions steeds gerechtigd na overleg met de cliënt deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
13. WIJZIGINGEN EN MEERWERK
- 13.1 Indien 4ice Productions op verzoek of met voorafgaande instemming van de cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van 4ice Productions.
- 13.2 De cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 13.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de cliënt en 4ice Productions, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de cliënt nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
14. ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR
- 14.1 Indien niet reeds bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur aan 4ice Productions ter hand zijn gesteld, zullen de partijen in overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. 4ice Productions zal de cliënt de mogelijkheid bieden de cliënt met zorg uitvoeren op basis van de door de cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan de cliënt instaat. Indien partijen het gebruik van een ontwikkelingsmethode zijn overeengekomen die zich er door kenmerkt dat het ontwerpen en/of het ontwikkelen van onderdelen van de programmatuur onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitsstelling, zal deze prioriteitsstelling steeds in overleg tussen de partijen tot stand komen.
- 14.2 4ice Productions is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 14.3 Slechts indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan de cliënt ter beschikking worden gesteld, in welk geval de cliënt gerechtigd zal zijn in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen. Indien 4ice Productions in rechte gehouden wordt de broncode en/of de technische documentatie aan de cliënt ter beschikking te stellen, kan 4ice Productions daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.
15. AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIE
- 15.1 4ice Productions zal de te ontwikkelen programmatuur aan de cliënt zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door 4ice Productions uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaronder zal de cliënt zelf de installatie, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is 4ice Productions niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 15.2 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door 4ice Productions uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het de cliënt niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. 4ice Productions kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat cliënt met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan 4ice Productions worden gerapporteerd.
- 15.3 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - a. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door 4ice Productions uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
 - b. indien tussen de partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- c. indien 4ice Productions vóór het einde van de testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 15.5 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien de cliënt daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 15.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de cliënt 4ice Productions hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 15.5 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve inbreuknaam van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van 4ice Productions om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 25, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces.
16. GEBRUIKSRECHT
- 16.1 4ice Productions verleent de cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. De cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds strikt naleven. Vermeerderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van de cliënt uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 16.2 De programmatuur mag door de cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingsseenheid en voor een ander gebruik of anderszins anderszins gebruik van de cliënt wordt het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaronder niets anders is overeengekomen, gelden de verwerkingsseenheid van de cliënt waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op dat moment van het eerste gebruik op die verwerkingsseenheid is aangesloten, als verwerkingsseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.
- 16.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de cliënt niet toegestaan de programmatuur te kopiëren, te verspreiden, te verspreiden, te verhuren, te licentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze ook voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de cliënt gebruikt. De cliënt zal de programmatuur niet verspreiden of anderszins in het kader van het herstellen van fouten. De cliënt zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden. De cliënt erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze gebruikt/geheimen van 4ice Productions bevat.
- 16.4 Onverwijld in het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur zal de cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan 4ice Productions retourneren.
17. GARANTIE
- 17.1 4ice Productions zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na aanvang van de dienstverlening ontdekt wordt. 4ice Productions zijn gemiddeld 4ice Productions garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Het herstel wordt kosteloos uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van de cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval 4ice Productions volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van de herstelling van de programmatuur zal vergoeden. 4ice Productions kan volkijk bij zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de cliënt of van andere niet aan 4ice Productions toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminde of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien de cliënt zonder schriftelijke toestemming van 4ice Productions wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 17.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door 4ice Productions te bepalen locatie. 4ice Productions is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 17.3 4ice Productions heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 17.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen de partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zondanje plicht tot herstel omvat.
18. ONDERHOUD
- 18.1 4ice Productions kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de cliënt of van andere niet aan 4ice Productions toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminde of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- 18.2 4ice Productions staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd.
- 18.3 Indien de cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met 4ice Productions is aangegaan, kan 4ice Productions niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.
19. PROGRAMMATUUR VAN TOELEVANCIER
- 19.1 Indien en voor zover 4ice Productions programmatuur van derden aan de cliënt ter beschikking stelt, zullen, mits dat door 4ice Productions schriftelijk aan de cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. De cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden kunnen desgewenst toegezonden worden.